



Klachtenregeling Just4Safety en Just4Safety Academy

We vinden het belangrijk dat onze relaties tevreden zijn en streven constant naar kwaliteitsverbetering in onze dienstverlening.

Mocht er toch iets misgaan of ontstaat er een misverstand, dan nodigen we je uit om dit zo snel mogelijk aan ons te laten weten.

We nemen je opmerkingen serieus en streven naar een passende oplossing.

Telefonisch oplossen van klachten heeft vaak de voorkeur.

Neem daarom eerst contact met ons op voor een telefoongesprek of het maken van een afspraak.

Als de klacht betrekking heeft op een specifieke persoon, raden we je aan om eerst met die persoon te proberen tot een oplossing te komen.

Als dit niet lukt of als je daar redenen voor hebt, kun je contact opnemen met de heer W. van Wijk.

Als een gesprek geen oplossing biedt of als je de klacht niet geschikt vindt voor een gesprek, kun je de klacht formeel schriftelijk indienen via het klachtenformulier.

Dit formulier kun je opvragen en retourneren aan de heer W. van Wijk.

Je kunt er ook voor kiezen om de klacht telefonisch door te geven, waarbij je aangeeft dat je de officiële klachtenprocedure wilt volgen. Een van onze medewerkers zal het klachtenformulier tijdens het gesprek invullen en je ontvangt hiervan twee kopieën.

We vragen je om één exemplaar ondertekend terug te sturen.

Na ontvangst van je klacht zal de heer W. van Wijk deze zo spoedig mogelijk behandelen.

Hij zal met jou en andere betrokkenen overleggen om tot een bevredigende oplossing te komen.

Als hij niet binnen enkele dagen inhoudelijk kan reageren, zal hij in ieder geval de ontvangst van je klacht bevestigen.

Het streven is om je klacht binnen drie weken af te handelen.

Mocht dit langer duren, dan word je daarvan op de hoogte gehouden.

Alle aspecten van de klachtafhandeling worden zorgvuldig vastgelegd en vertrouwelijk behandeld.

In sommige gevallen kan het nodig zijn om extern advies in te winnen bij professionele en onafhankelijke instanties.

Door je formele klacht in te dienen, geef je toestemming om relevante informatie beschikbaar te stellen aan deze deskundigen.

We waarderen het zeer als je ons op de hoogte stelt van je klacht.

Hiermee geef je ons een tweede kans.

We nemen alle gegrond bevonden klachten mee in de evaluatie van onze organisatie en zetten ons in om herhaling van het probleem te minimaliseren.

Het indienen van een klacht heeft geen nadelige invloed op je relatie met Just4Safety en Just4Safety Academy.

We hopen op een goede voortzetting van onze relatie en samenwerking.

